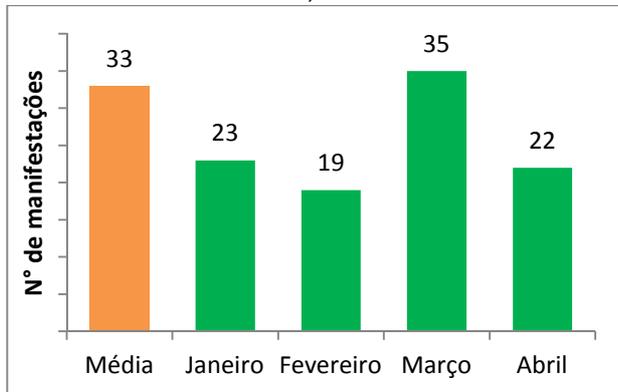




## BOLETIM MENSAL DE OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

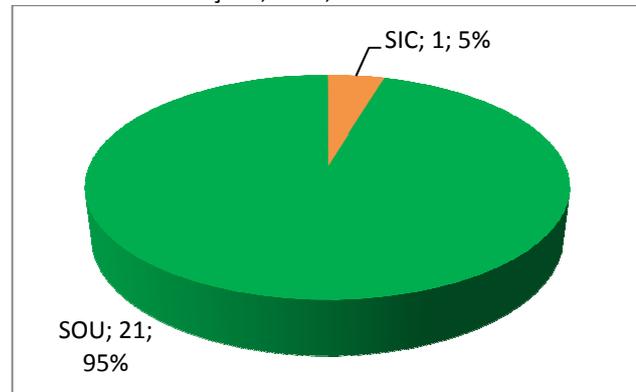
Mês de referência: Abril/2017

Figura 1. Número de manifestações registradas no ano e Média dos últimos 12 meses, 2017.



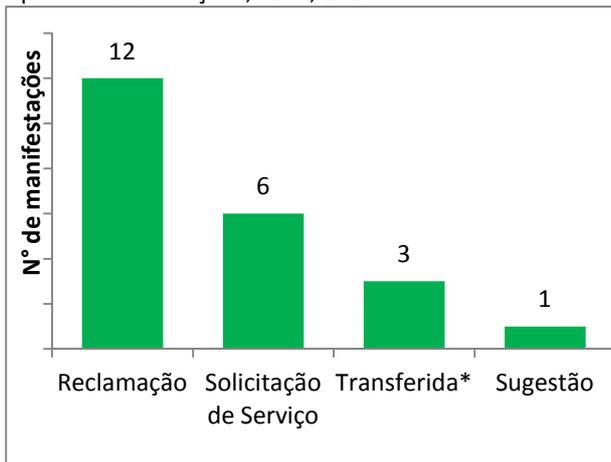
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 2. Número de manifestações registradas por Sistema de informações, Abril, 2017.



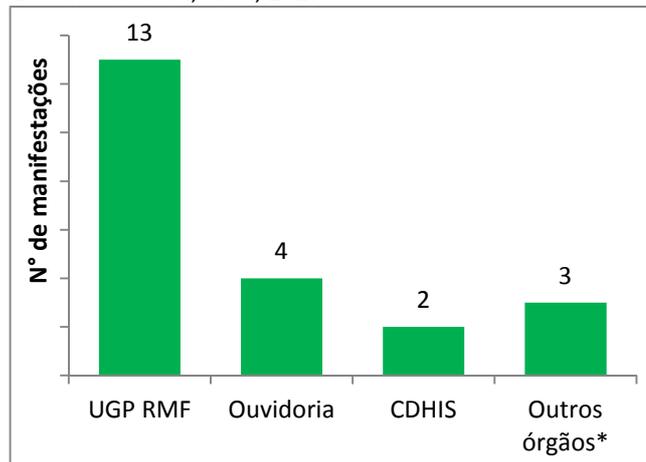
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 3. Número de manifestações registradas segundo Tipo de manifestações, Abril, 2017.



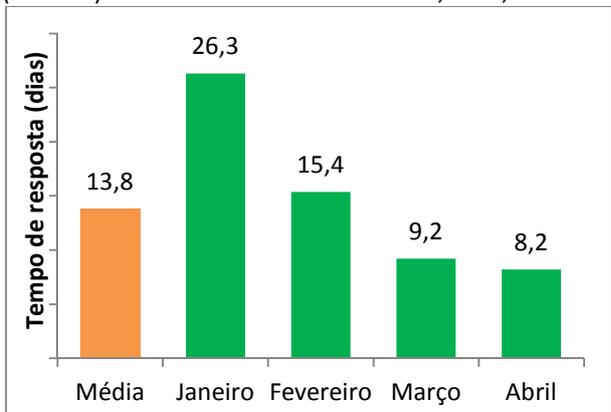
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC. \*Cagece e Metrofor.

Figura 4. Número de manifestações registradas segundo Área demandada, Abril, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC. \*Cagece e Metrofor.

Figura 5. Tempo médio de resposta das manifestações (em dias) e Média dos últimos 12 meses, Abril, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC  
Prazo Legal: 15 dias prorrogáveis por mais 15 dias

Tabela 1. Número de manifestações por Assunto abordado, Abril, 2017.

ASSUNTO	Nº
Projeto Rio Maranguapinho	5
Desapropriações - Indenizações	4
Insatisfação com o atendimento/serviço prestado pelo órgão	2
Utilização ou ocupação indevida de prédio/terreno público	2
Insatisfação com a resposta da instituição	2
Outros	4
<b>Total</b>	<b>19*</b>

Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC  
\*Excluindo as manifestações transferidas