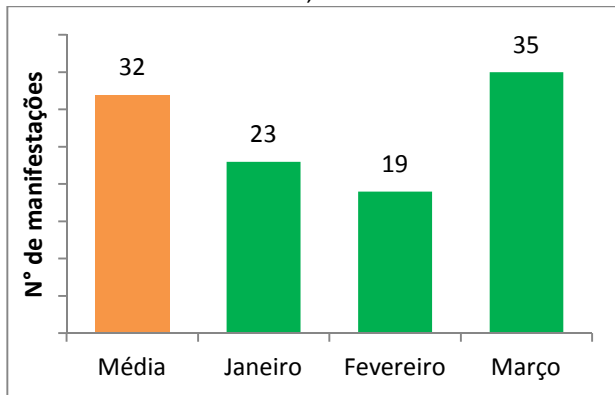




BOLETIM MENSAL DE OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

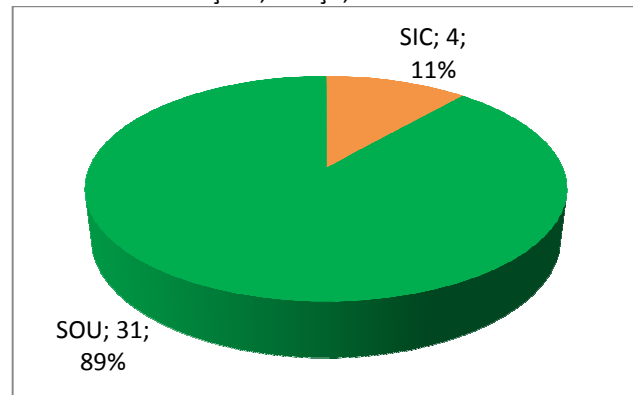
Mês de referência: Março/2017

Figura 1. Número de manifestações registradas no ano e Média dos últimos 12 meses, 2017.



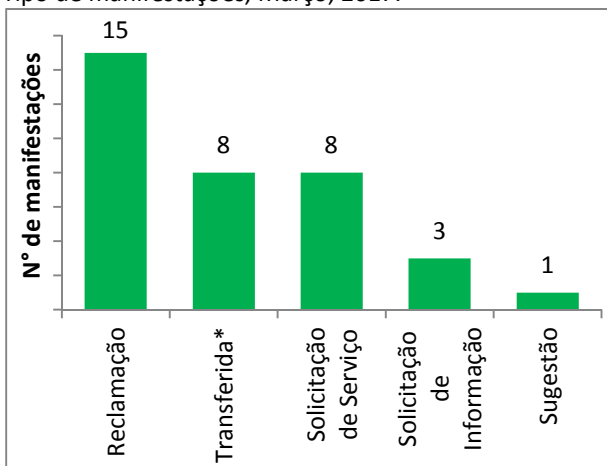
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 2. Número de manifestações registradas por Sistema de informações, Março, 2017.



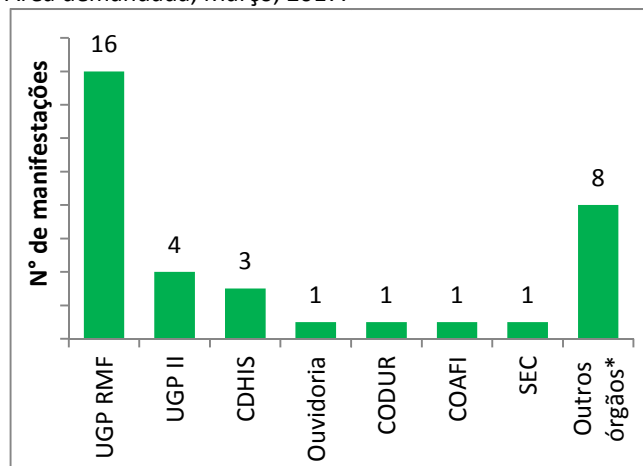
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 3. Número de manifestações registradas segundo Tipo de manifestações, Março, 2017.



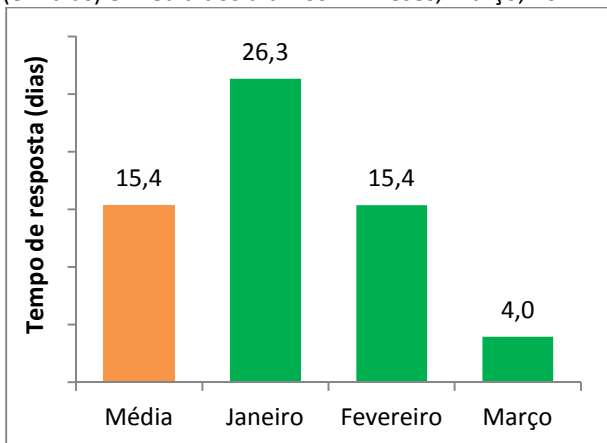
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC. *Seinfra, Cagece, Metrofor, DER, SESA.

Figura 4. Número de manifestações registradas segundo Área demandada, Março, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC. *Seinfra, Cagece, Metrofor, DER, SESA.

Figura 5. Tempo médio de resposta das manifestações (em dias) e Média dos últimos 12 meses, Março, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC
Prazo Legal: 15 dias prorrogáveis por mais 15 dias

Tabela 1. Número de manifestações por Assunto abordado, Março, 2017.

ASSUNTO	Nº
Desapropriações/Indenizações do Projeto Rio Maranguapinho	7
Invasões na área do Projeto Rio Maranguapinho	4
Não compete ao Poder Executivo Estadual	3
Projeto Rio Maranguapinho	3
Projeto Habitacional	3
Outros	7
Total	27*

Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC
*Excluindo as manifestações transferidas