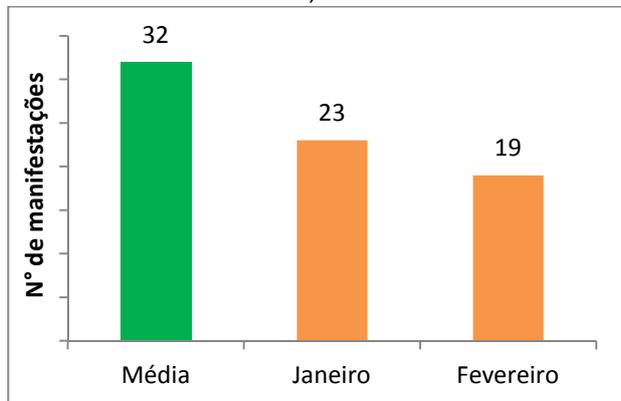




BOLETIM MENSAL DE OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

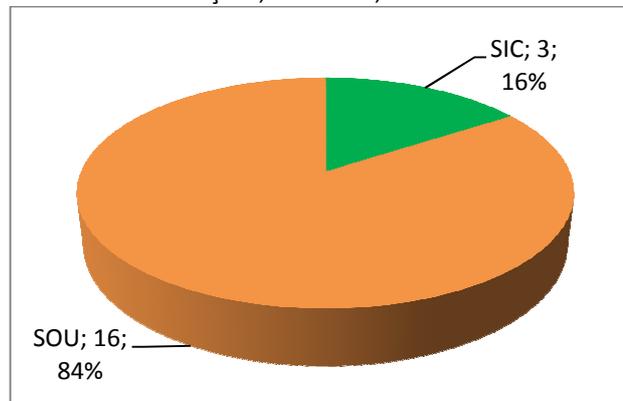
Mês de referência: Fevereiro/2017

Figura 1. Número de manifestações registradas no ano e Média dos últimos 12 meses, 2017.



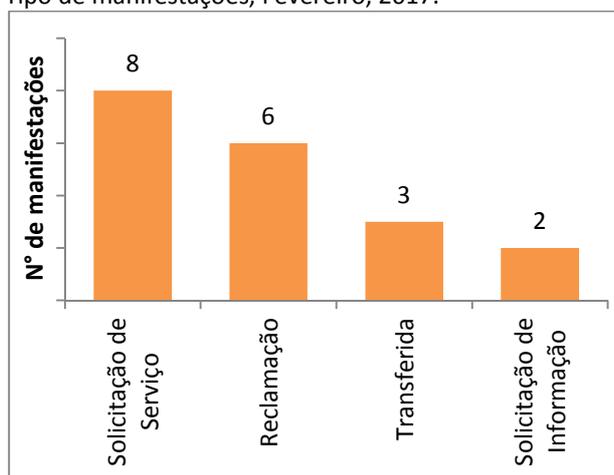
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 2. Número de manifestações registradas por Sistema de informações, Fevereiro, 2017.



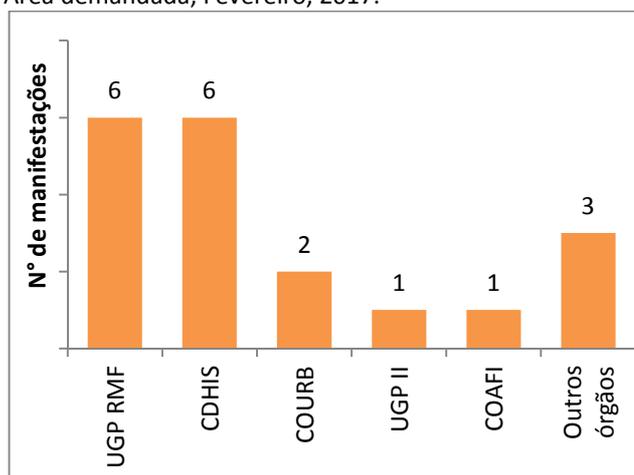
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 3. Número de manifestações registradas segundo Tipo de manifestações, Fevereiro, 2017.



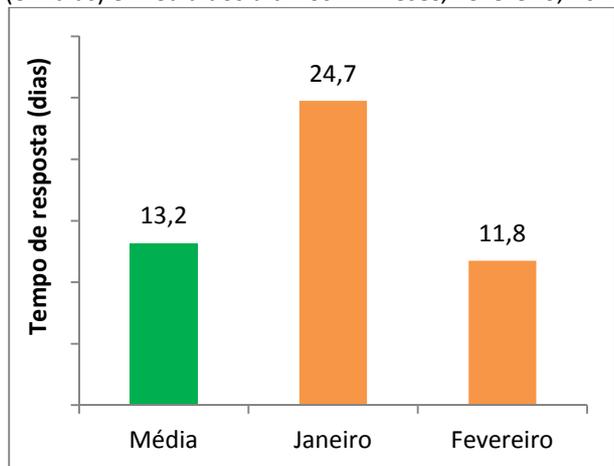
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 4. Número de manifestações registradas segundo Área demandada, Fevereiro, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 5. Tempo médio de resposta das manifestações (em dias) e Média dos últimos 12 meses, Fevereiro, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC
Prazo Legal: 15 dias prorrogáveis por mais 15 dias

Tabela 1. Número de manifestações por Assunto abordado, Fevereiro, 2017.

ASSUNTO	Nº
Invasão de prédio/terreno público	05
Projeto Rio Maranguapinho	03
Comercialização de Habitação de Interesse Social	02
Dados e informações para pesquisa	01
Fiscalização na execução dos serviços	01
Projeto de des. econômico local e regional	01
Projeto fogões ecoeficientes	01
Obras inacabadas	01
Construção de estradas	01
Total	16*

Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC
*Excluindo as manifestações transferidas