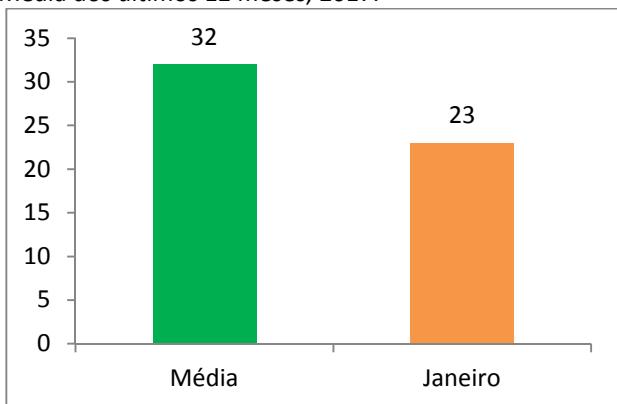




## BOLETIM MENSAL DE OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

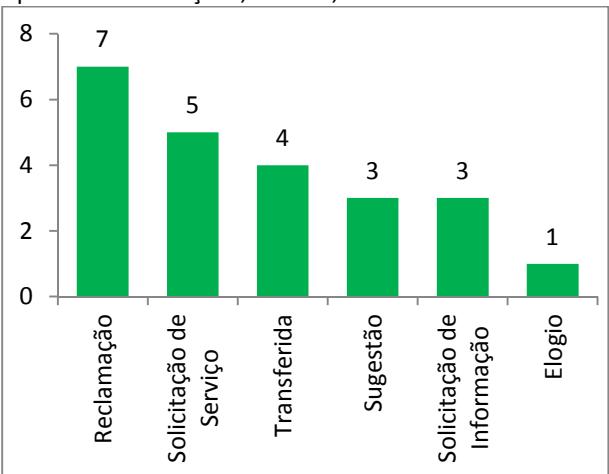
Mês de referência: Janeiro/2017

Figura 1. Número de manifestações registradas no ano e Média dos últimos 12 meses, 2017.



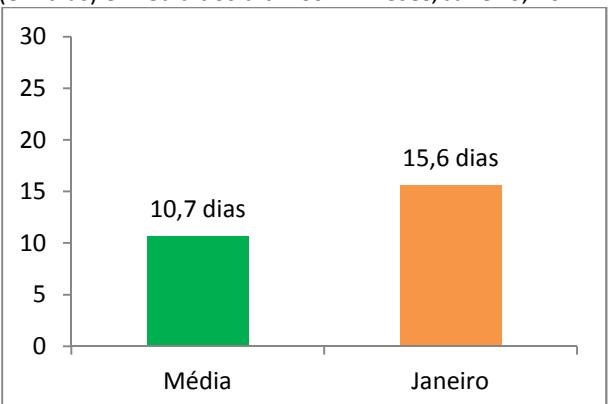
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 3. Número de manifestações registradas segundo Tipo de manifestações, Janeiro, 2017.



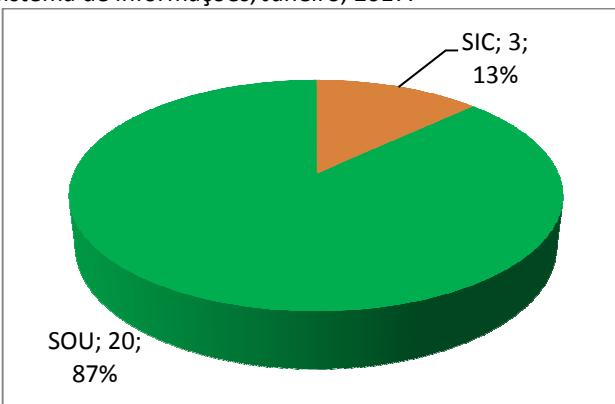
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 5. Tempo médio de resposta das manifestações (em dias) e Média dos últimos 12 meses, Janeiro, 2017.



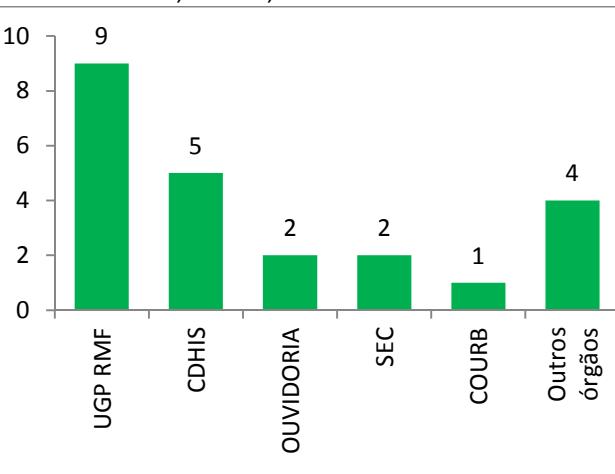
Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 2. Número de manifestações registradas por Sistema de informações, Janeiro, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Figura 4. Número de manifestações registradas segundo Área demandada, Janeiro, 2017.



Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

Tabela 1. Número de manifestações por Assunto abordado, Janeiro, 2017.

ASSUNTO	Nº
Invasão de prédio/terreno público	05
Projeto Habitacional	05
Projeto Rio Maranguapinho	03
Manifestação incompleta	02
Horário e tarifas dos trens	01
Urbanização (ruas, praças, rios e lagoas)	01
Elogio ao dirigente/Secretário do órgão	01
Solicitação de documentos	01
<b>Total</b>	<b>19*</b>

Fonte: Sistema de Ouvidoria – SOU e Módulo SIC

\*Excluindo as manifestações transferidas