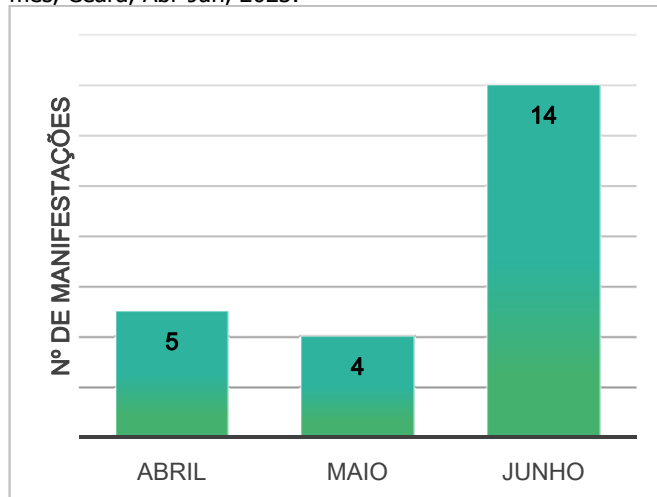
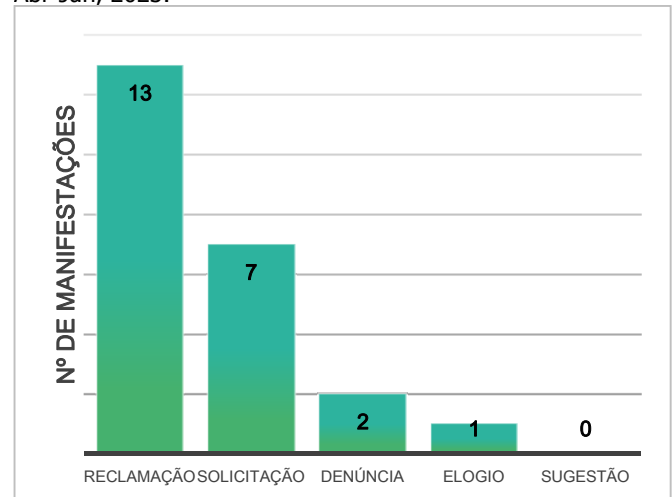


Figura 1. Nº de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Abr-Jun, 2023.



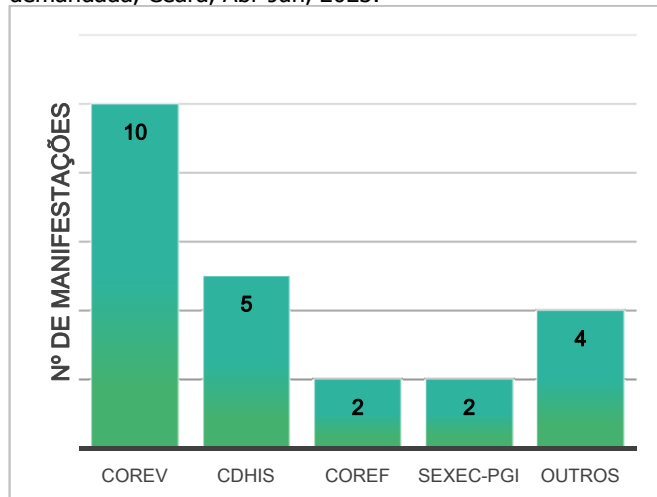
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. Nº de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Abr-Jun, 2023.



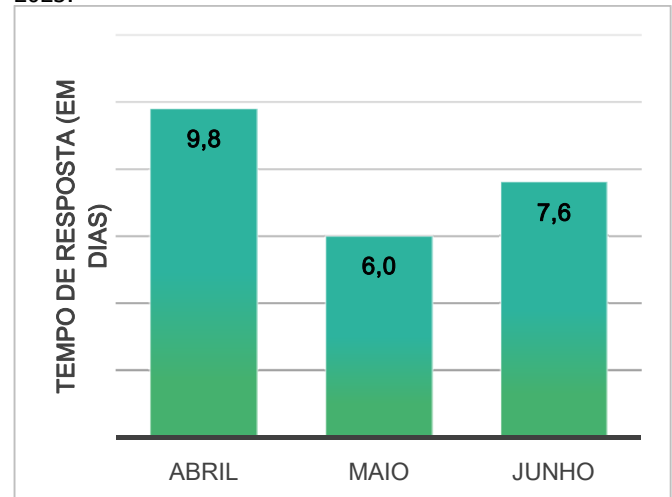
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. Nº de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Abr-Jun, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Abr-Jun, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Abr-Jun, 2023.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO	Desapropriação e indenização	04	10
	Vistorias técnicas	02	
	Outros	04	
PROGRAMA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	Regularização fundiária	02	07
	Melhoria habitacional (reformas)	02	
	Outros	03	
OUTROS	Estrutura física/acessibilidade	02	06
	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	01	
	Utilização indevida de bens públicos	01	
	Irregularidades em obras	01	
	Elogio ao servidor público/colaborador	01	
TOTAL		23	23

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre abril a junho/2023. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 5 registros no mês de abril, 4 no mês de maio e 14 no mês de junho, totalizando 23 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as Reclamações (Figura 2). As áreas mais demandadas foram a COREV e a CDHIS (Figura 3). O resultado é esperado uma vez que as áreas são as que atendem maior número de cidadãos em seus projetos.

As manifestações para a COREV se deram em razão do Projeto Rio Maranguapinho. Quando questionado, a área expôs que as reclamações se deram pela insatisfação dos moradores com os entulhos das demolições, uma vez que a gerenciadora tem programação para retirada dos mesmos, e os próprios moradores acabam por utilizar tais espaços como depósito de lixo, bem como pela manifestação de algumas famílias por entenderem que haviam falhas no processo de indenização.

O tempo médio de resposta foi de 7,8 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi abril em virtude da necessidade de parecer da gerenciadora para a emissão de respostas mais completas e precisas pela área (Figura 4). Os assuntos mais demandados foram referentes às Obras de requalificação e urbanização do Rio Maranguapinho (Tabela 1). Em seguida as questões referentes ao Programa de Habitação de Interesse Social.

Informamos ainda que 3 manifestações foram transferidas para Superintendência de Obras Públicas – SOP e Polícia Militar por serem de competência daqueles órgãos.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.