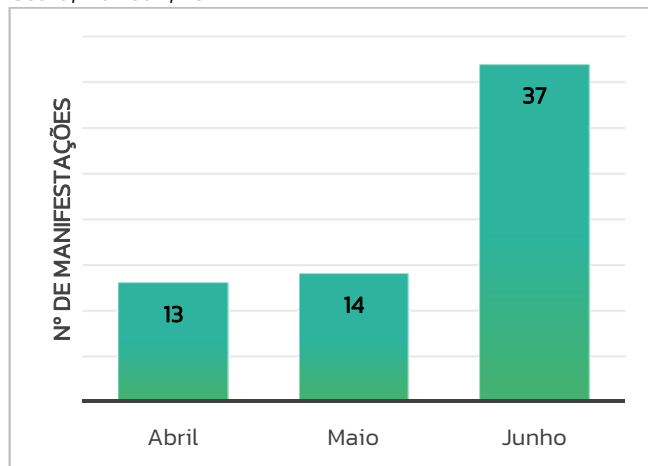
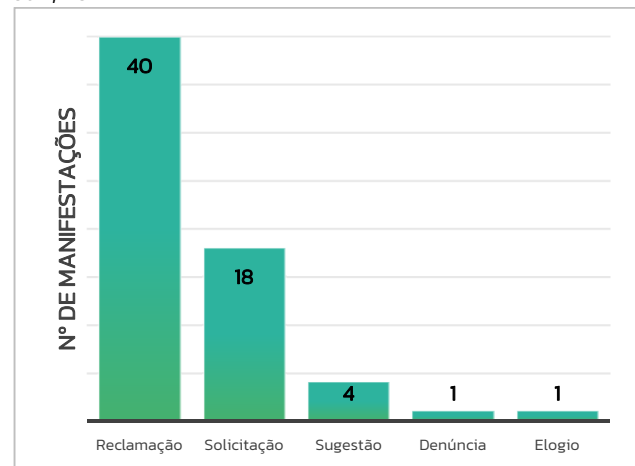


Figura 1. N° de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Abr-Jun, 2024.



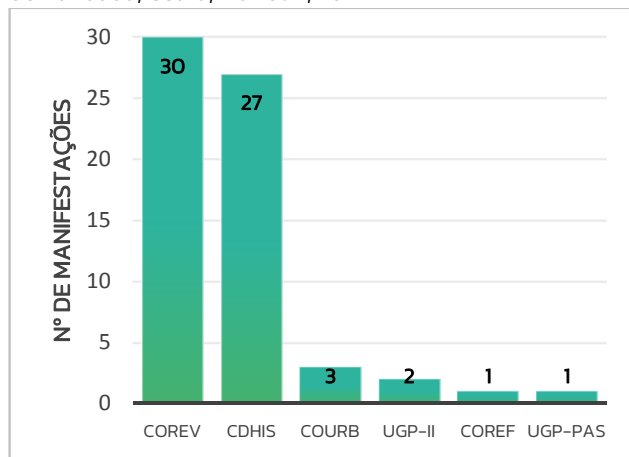
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. N° de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Abr-Jun, 2024.



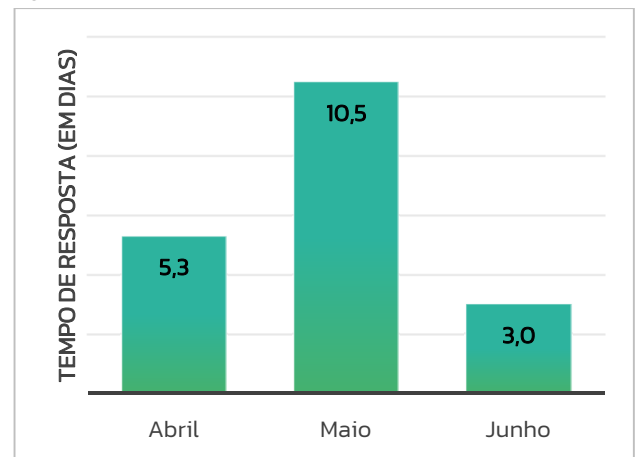
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. N° de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Abr-Jun, 2024.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Abr-Jun, 2024.



Fonte: Ceará Transparente.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Abr-Jun, 2024.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO, COCÓ E DENDÊ	Vistorias técnicas	10	29
	Desapropriação e indenização	10	
	Outros	9	
PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ	Problemas ao realizar cadastro no programa	14	23
	Informações gerais sobre o programa	9	
OBRAS DE MOBILIDADE E REQUALIFICAÇÃO URBANA	Desapropriações e indenizações	1	3
	Irregularidade em obras	1	
OUTROS	Atraso no pagamento do fornecedor	2	9
	Programa de Habitação de Interesse Social (cadastro no programa)	2	
	Apoio ao desenvolvimento dos municípios	2	
	Saneamento básico rural	1	
	Projeto fogões ecoeficientes	1	
	Elogio ao servidor público/colaborador	1	
TOTAL		64	64

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre abril a junho/2024. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 13 registros no mês de abril, 14 no mês de maio e 37 no mês de junho, totalizando 64 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as Reclamações (Figura 2). As áreas mais demandadas foram a COREV e CDHIS (Figura 3). O resultado é esperado uma vez que a COREV é a área que atende maior número de cidadãos em seus projetos. Com relação à CDHIS, o aumento se deu em virtude do lançamento do Programa Entrada Moradia. As manifestações dizem respeito aos problemas para a realização do cadastro, na maioria das vezes por limitações dos próprios cidadãos.

As manifestações para a COREV se deram em razão dos Projetos Rio Maranguapinho, com 27 manifestações e Dendê com 2 manifestações. As ouvidorias destinadas ao Projeto Rio Maranguapinho em sua maioria, tratam da necessidade de vistorias técnicas de unidades que não recebem manutenção pelos usuários e que pretendem que o Estado se responsabilize pelos danos.

O tempo médio de resposta foi de 5,1 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi maio em virtude da alta demanda da CDHIS com questões relacionadas ao Programa Entrada Moradia, que findavam na demora da emissão da resposta. (Figura 4). Os assuntos mais demandados foram referentes às Obras de requalificação e urbanização do Rio Maranguapinho, Rio Cocó e comunidade do Dendê (Tabela 1). Em seguida as questões referentes ao Programa Entrada Moradia.

Informamos ainda que 5 manifestações foram transferidas para Cagece, Seduc, PMCE, SPS e Seplag, por serem de competência daqueles órgãos ou Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.