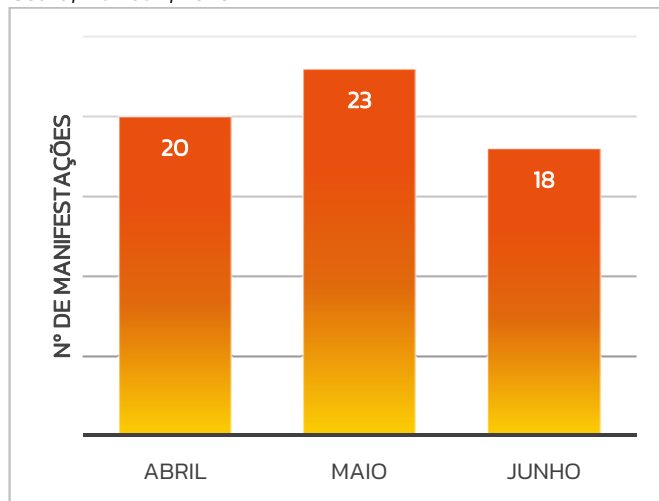
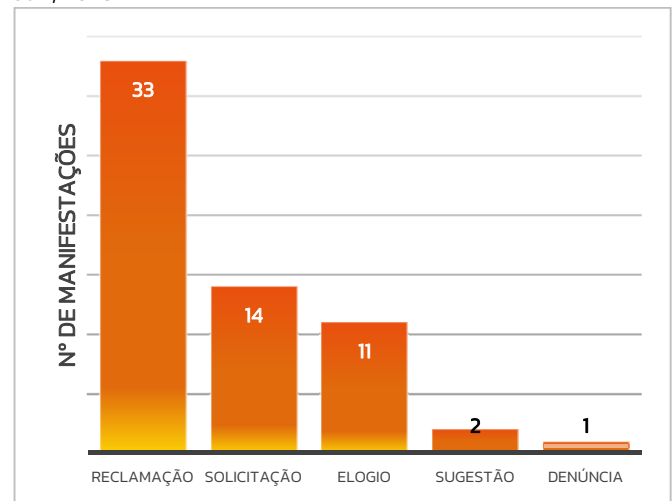


Figura 1. N° de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Abr-Jun, 2025.



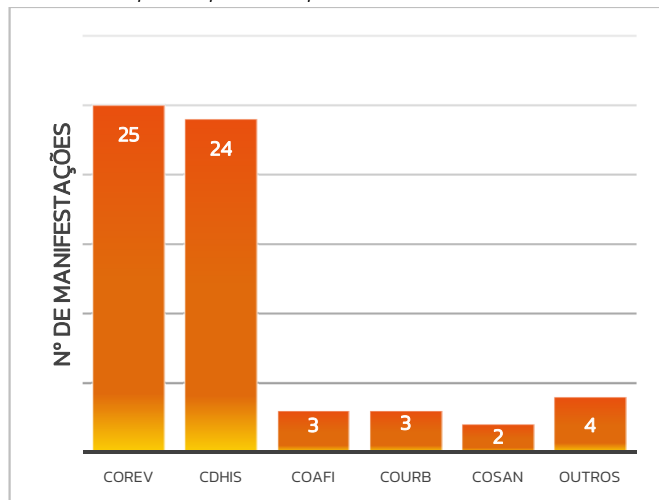
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. N° de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Abr-Jun, 2025.



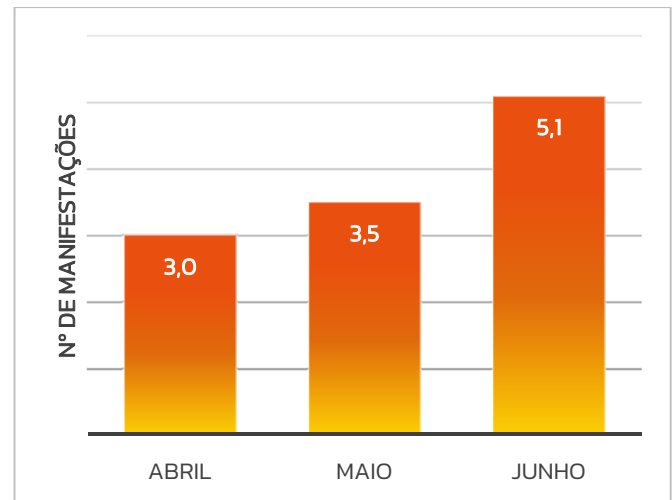
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. N° de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Abr-Jun, 2025.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio* de resposta (em dias), Ceará, Abr-Jun, 2025.



Fonte: Ceará Transparente. *Até o dia 31/03/2025.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Abr-Jun, 2025.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ	Vistorias técnicas	11	22
	Desapropriações e indenizações	5	
	Andamento das obras do projeto	2	
	Utilização ou ocupação indevida da área	2	
	Limpeza da área	2	
PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ	Análise do cadastro (solicitação do crédito)	15	18
	Problemas ao realizar cadastro no programa	2	
	Informações gerais sobre o programa (entrada moradia)	1	
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	Elogio ao servidor público/colaborador	11	11
OUTROS	Programa de Habitação de Interesse Social	3	10
	Programa de fogões eficientes	3	
	Saneamento básico urbano e rural	3	
	Obras de mobilidade e requalificação urbana	1	
TOTAL		61	61

Fonte: Ceará Transparente.

Secretaria das Cidades

Centro Adm. Gov. Virgílio Távora • Av. Gen. Afonso Albuquerque Lima – S/N
Ed. Seplag - 1º andar - Cambéba • CEP: 60.822-325
Fortaleza / CE • Fone: (85) 3108.2624

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre abril a junho/2025. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 20 registros no mês de abril, 23 no mês de maio e 18 no mês de junho, totalizando 61 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as RECLAMAÇÕES e em seguida, as SOLICITAÇÕES (Figura 2). As áreas mais demandadas foram COREV e CDHIS (Figura 3). Das 25 manifestações recebidas pela COREV, 12 foram direcionadas para a área de REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO DENDÊ - PROJETO DENDÊ, em sua maioria sendo reclamações por danos causados às residências após a passagem de maquinário pesado das obras, e 10 para a área de REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO, na maior parte pela demora no recebimento das indenizações. No que diz respeito às manifestações direcionadas à CDHIS, predominantemente foram motivadas pela demora no pagamento do benefício do PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ.

O tempo médio de resposta foi de 3,8 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi JUNHO em virtude da necessidade de vistoria técnicas aos danos causados às residências do Projeto Dendê, o que depende da construtora contratada, (Figura 4).

Informamos ainda que 8 manifestações foram transferidas para SOP, Seplag e Cagece, por serem de competência daqueles órgãos ou Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.