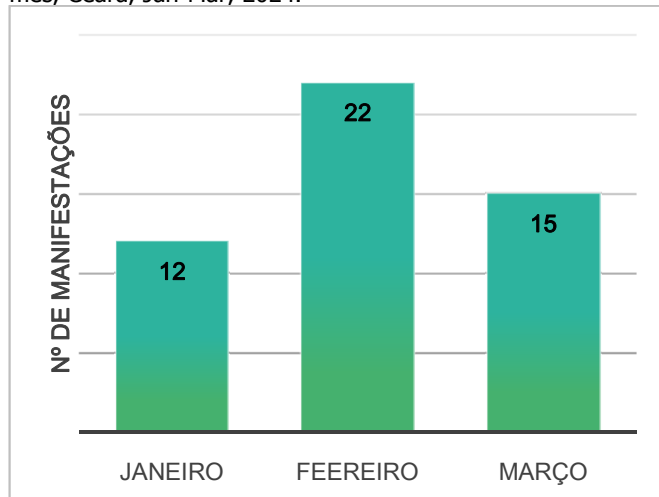
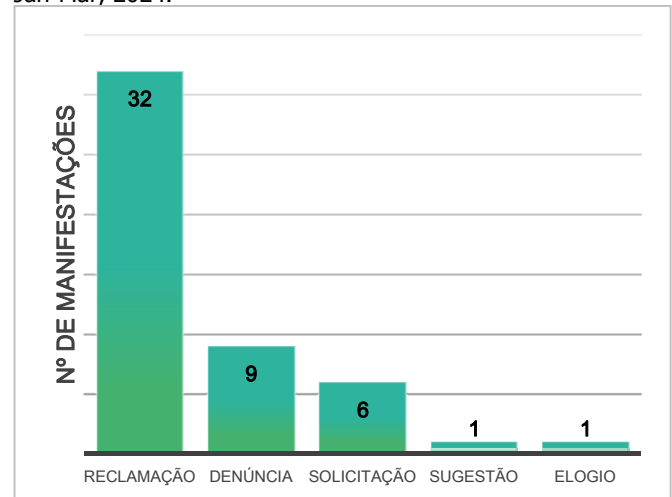


Figura 1. Nº de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Jan-Mar, 2024.



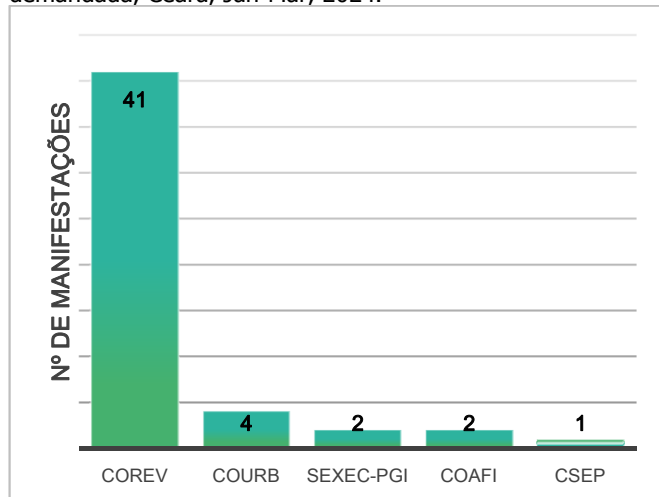
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. Nº de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Jan-Mar, 2024.



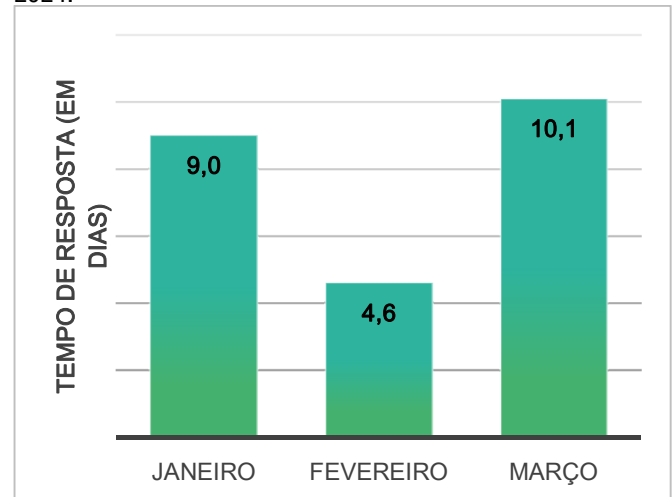
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. Nº de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Jan-Mar, 2024.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Jan-Mar, 2024.



Fonte: Ceará Transparente.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Jan-Mar, 2024.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO, COCO E DENDÊ	Vistorias técnicas	15	41
	Utilização ou ocupação indevida da área	10	
	Desapropriação e indenização	7	
	Outros	9	
OBRAS DE MOBILIDADE E REQUALIFICAÇÃO URBANA	Irregularidade em obras	1	2
	Demora na entrega da obra	1	
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	1	2
	Conduta indevida com o uso de farda, crachá, veículo da empresa ou qualquer outro meio que identifique a instituição	1	
OUTROS	Elogio ao servidor público/colaborador	1	4
	Apoio para desenvolvimento institucional dos municípios	1	
	Assédio Moral (violência Verbal)	1	
	Programa de Habitação de Interesse Social (cadastro no programa)	1	
TOTAL		49	49

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre janeiro a março/2024. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.ceartransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 12 registros no mês de janeiro, 22 no mês de fevereiro e 15 no mês de março, totalizando 49 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as Reclamações (Figura 2). As áreas mais demandadas foram a COREV e COURB (Figura 3). O resultado é esperado uma vez que a COREV é a área que atende maior número de cidadãos em seus projetos. Com relação à COURB, foram recebidas 4 (quatro) manifestações através das quais os cidadãos solicitam continuidade de obras que estão paralisadas e o investimento em políticas públicas em determinadas regiões do Estado.

As manifestações para a COREV se deram em razão dos Projetos Rio Maranguapinho, com 39 manifestações e Dendê com 2 manifestações. As ouvidorias destinadas ao Projeto Rio Maranguapinho em sua maioria tratam da necessidade de vistorias técnicas, demora no pagamento de indenizações e aluguel social, bem como utilização ou ocupação indevida da área.

O tempo médio de resposta foi de 7,4 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi março em virtude da necessidade de análise dos processos de pagamento de indenizações, visita técnica em campo e de parecer da gerenciadora para a emissão de respostas mais completas e precisas pela área (Figura 4). Os assuntos mais demandados foram referentes às Obras de requalificação e urbanização do Rio Maranguapinho, Rio Cocó e comunidade do Dendê (Tabela 1). Em seguida as questões referentes às Obras de mobilidade e requalificação urbana e Conduta inadequada de servidor/colaborador.

Informamos ainda que 7 manifestações foram transferidas para Cagece, ARCE, PGE, SPS e Sesporte, por serem de competência daqueles órgãos ou Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.