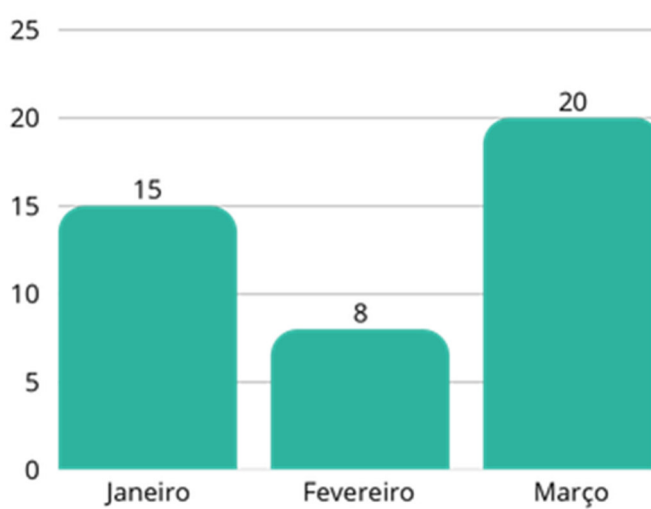


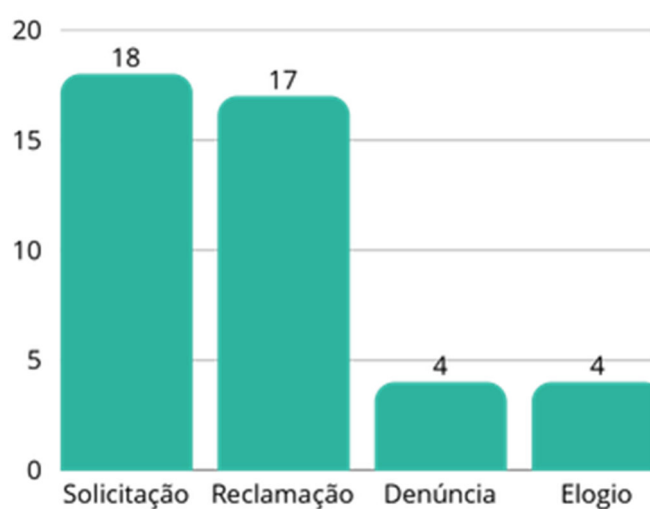


Figura 1. N° de manifestações de Ouvidoria por mês, Ceará, Jan-Mar, 2026.



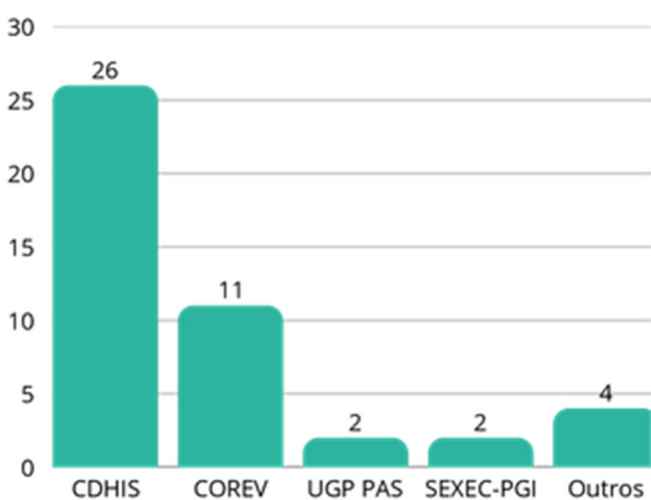
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. N° de manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Jan-Mar, 2026.



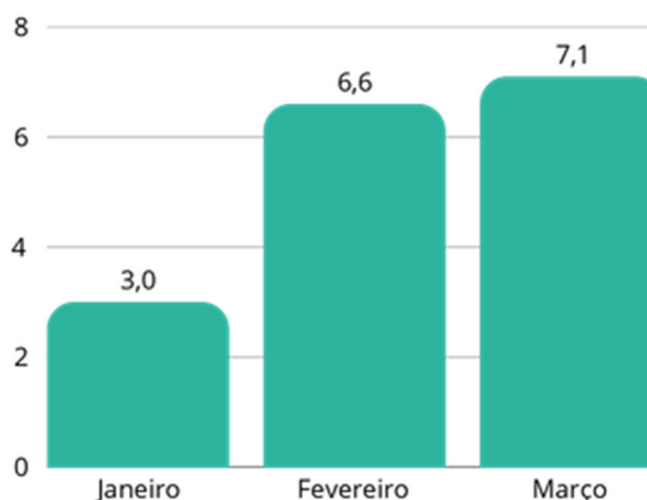
Fonte: Ceará Transparente

Figura 3. N° de manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Jan-Mar, 2026.



Fonte: Ceará Transparente

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Jan-Mar, 2026.



Fonte: Ceará Transparente

Tabela 1 – Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Jan–Mar, 2026.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	TOTAL
PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ	Análise do cadastro (Solicitação do crédito)	20	21
	Informações gerais sobre o programa (Entrada Moradia)	01	
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DOS PROJETOS RIO MARANGUAPINHO, COCÓ E DENDÊ	Vistorias técnicas	04	09
	Orientações e informações sobre os Projetos	02	
	Outros	03	
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	Elogio	04	04
PROGRAMA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	Regularização Fundiária	01	03
	Trabalho Social	01	
	Plano Estadual de Habitação	01	
OUTROS	-	06	06
TOTAL	-	43	43

Fonte: Ceará Transparente

Apresentamos o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre janeiro a março/2026.

A Secretaria das Cidades teve 15 registros no mês de janeiro, 8 no mês de fevereiro e 20 no mês de março, totalizando 43 registros no período (Figura 1).

As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias. O tipo de manifestação mais registrada no período foram as SOLICITAÇÕES e em seguida, as RECLAMAÇÕES (Figura 2). As áreas mais demandadas foram CDHIS e COREV (Figura 3). Verifica-se que, no período em análise, o cenário das manifestações registradas permaneceu semelhante ao observado anteriormente. No âmbito da CDHIS, continuam sendo frequentes os registros relacionados ao tempo de processamento e concessão dos benefícios vinculados ao Programa Entrada Moradia Ceará, gerando questionamentos por parte dos interessados acerca do andamento dos processos e dos prazos de atendimento, ou seja, o recebimento do benefício.

Em relação à COREV, persistiram as manifestações decorrentes das ações executadas no Projeto de Requalificação e Urbanização do Dendê. As demandas apresentadas referem-se, principalmente, aos impactos ocasionados pela execução das obras, especialmente aqueles associados à utilização de equipamentos de grande porte, que têm resultado em alegações de comprometimento estrutural de imóveis situados nas áreas adjacentes. Em razão desses fatos, os moradores continuam buscando o apoio da Secretaria das Cidades para análise dos casos e adoção das medidas cabíveis

O tempo médio de resposta foi de 5,6 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi MARÇO em virtude do tempo necessário para a construtora realizar vistoria na residências mencionadas nas manifestações e elaborar o laudo técnico, necessário para a fundamentação do posicionamento final (Figura 4). Os assuntos mais abordados foram: PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ e REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ, pelos motivos já expostos.

Informamos ainda que oito manifestações foram transferidas para os órgãos Cagece, PMCE, SEsporte, Metrofor SEDUC, SEPA, SESA e ARCE por ser de competência daqueles órgãos e uma por ser Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade.

Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial da Secretaria das Cidades.



Para registrar Solicitações, Reclamações, Sugestões, Elogios e Denúncias

As Manifestações de Ouvidoria poderão ser registradas por meio da Plataforma Ceará Transparente, no endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.