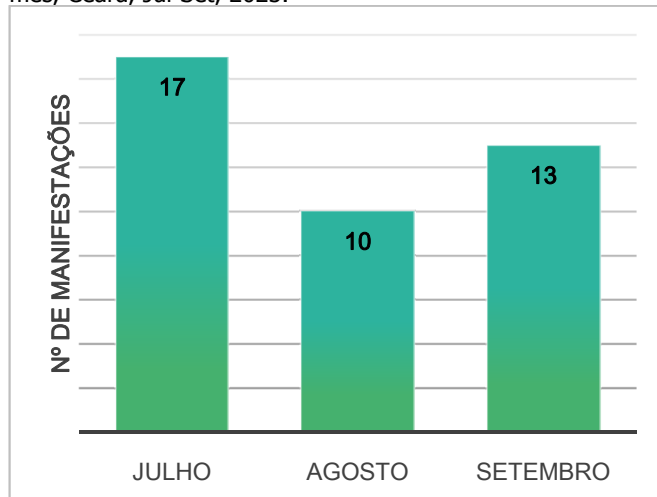
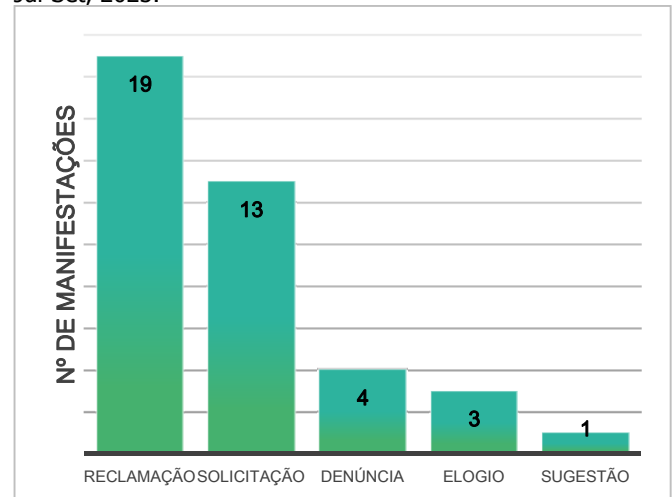


Figura 1. Nº de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Jul-Set, 2023.



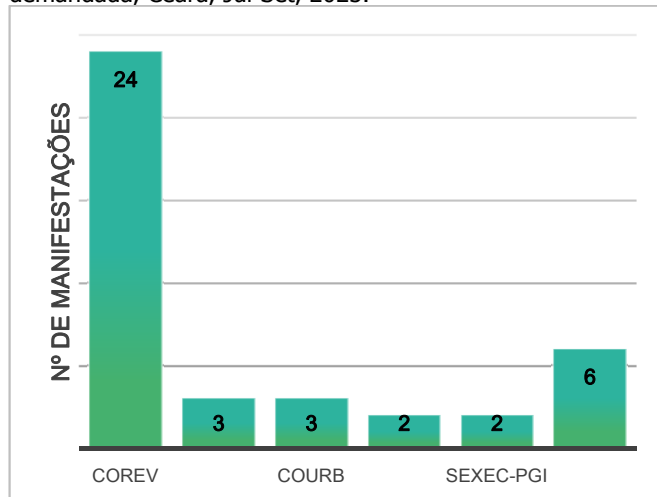
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. Nº de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Jul-Set, 2023.



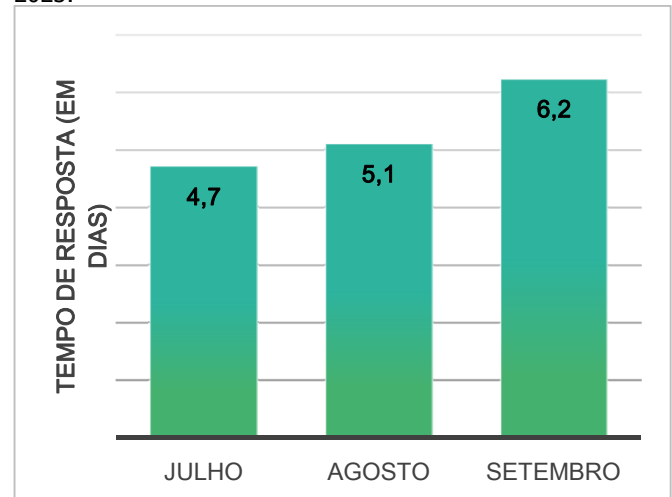
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. Nº de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Jul-Set, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Jul-Set, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Jul-Set, 2023.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO, COCÓ E DENDÊ	Utilização ou ocupação indevida da área	08	24
	Desapropriação e indenização	05	
	Limpeza da área	03	
	Demora na entrega da obra	03	
	Outros	05	
PROGRAMA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	Regularização fundiária	02	05
	Cadastro no programa	02	
	Alterações na estrutura (rachaduras, afundamento, outros)	01	
OUTROS	Elogio ao servidor público/colaborador	03	11
	Abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem urbana (saneamento básico rural)	02	
	Diversos	06	
TOTAL		40	40

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre julho a setembro/2023. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.ceartransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 17 registros no mês de julho, 10 no mês de agosto e 13 no mês de setembro, totalizando 40 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as Reclamações (Figura 2). As áreas mais demandadas foram a COREV, CDHIS e COURB (Figura 3). O resultado é esperado uma vez que as áreas são as que atendem maior número de cidadãos em seus projetos.

As manifestações para a COREV se deram em razão dos Projetos Rio Maranguapinho, Cocó e Dendê. Quando questionado, a área expôs que as ouvidorias destinadas ao Projeto Rio Maranguapinho em sua maioria trata de denúncias de reocupações e falta de pagamento de indenizações.

Quanto às reocupações a coordenadoria está sempre esclarecendo à população que o Estado somente desapropria a terra que será utilizada pelo Projeto, podendo o proprietário do restante da terra utilizar a área remanescente. Grande parte dessas manifestações recebidas se referiam à um mesmo terreno que supostamente estaria sendo ocupado por meliantes, para venda de drogas, e por integrantes de facções criminosas. Foi solicitado junto à Gerenciadora a vistoria da área e a mesma informou que no local indicado estão sendo executados serviços de terraplenagem e obras de drenagem, onde diariamente máquinas, funcionários da construtora e gerenciadora estão presentes e que após a conclusão dos serviços será realizada nova vistoria para avaliação das áreas desapropriadas. Sugerimos ao final das respostas aos cidadãos que havendo risco quanto à segurança pública, encaminhassem a ouvidoria para a Polícia Militar para que a mesma tome as providências necessárias. Ressaltamos que a SCIDADES não encaminhou as manifestações para a PM por não ter sido verificada qualquer ocupação no local.

No que diz respeito às indenizações, realmente ocorreram atraso nos pagamentos que estão em processo de regularização.

Já sobre a limpeza, ressaltamos que a própria população despeja seus lixos nas margens do Rio, principalmente nas cabeceiras das pontes. A COREV tem feito muitas ações no sentido de limpeza da área, mas a população continua colocando seu lixo e alegam falta de coleta sistemática.

O tempo médio de resposta foi de 5,3 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi setembro em virtude da necessidade de parecer da gerenciadora para a emissão de respostas mais completas e precisas pela área (Figura 4). Os assuntos mais demandados foram referentes às Obras de requalificação e urbanização do Rio Maranguapinho, Rio Cocó e comunidade do Dendê (Tabela 1). Em seguida as questões referentes ao Programa de Habitação de Interesse Social.

Informamos ainda que 3 manifestações foram transferidas para Secretaria da Proteção Social – SPS e Instituto do Desenvolvimento Agrário do Ceará - IDACE por serem de competência daqueles órgãos.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.