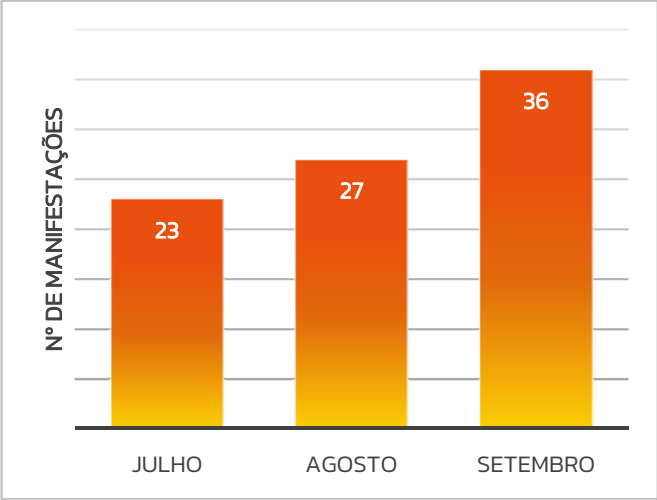
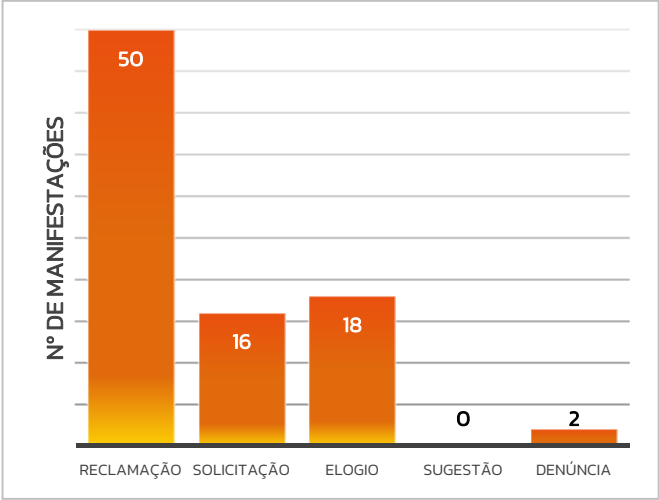


Figura 1. N° de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Jul-Set, 2025.



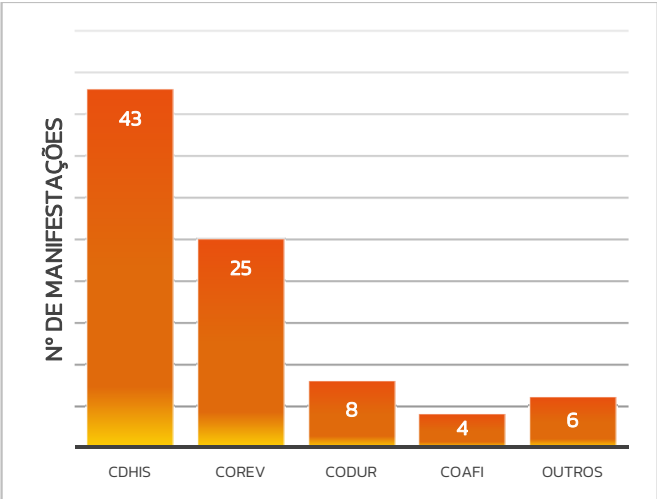
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. N° de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Jul-Set, 2025.



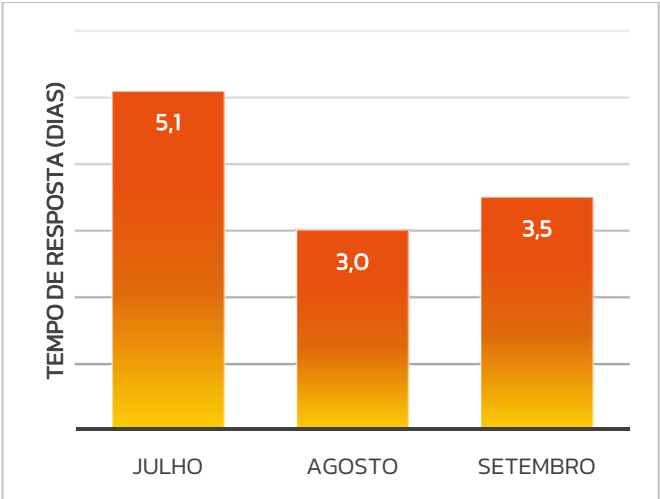
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. N° de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Jul-Set, 2025.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Jul-Set, 2025.



Fonte: Ceará Transparente. *Até o dia 30/09/2025.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Jul-Set, 2025.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ	Análise do cadastro (solicitação do crédito)	19	33
	Informações gerais sobre o programa (entrada moradia)	13	
	Critérios e requisitos para participar do programa	1	
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ	Vistorias técnicas	12	24
	Desapropriações e indenizações	9	
	Outros	3	
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	Elogio ao servidor público/colaborador	18	18
PROGRAMA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	Invasão de unidades habitacionais	2	9
	Utilização indevida	2	
	Outros	5	
OUTROS	PROJETO FOGÕES ECOEFICIENTES	1	2
	ASSÉDIO MORAL	1	
TOTAL		86	86

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre julho a setembro/2025. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 23 registros no mês de julho, 27 no mês de agosto e 36 no mês de setembro, totalizando 86 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as RECLAMAÇÕES e em seguida, os ELOGIOS (Figura 2). As áreas mais demandadas foram CDHIS e COREV (Figura 3).

O atraso na concessão do benefício do Programa Entrada Moradia Ceará (CDHIS) continua gerando muita insatisfação entre os participantes que procuram explicações que justifiquem a demora e solicitam a celeridade no processo. Já no que diz respeito às manifestações destinadas à COREV, a maioria foi referente à REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO DENDÊ – PROJETO DENDÊ. O maquinário pesado utilizado nas obras tem causado danos às residências, como rachaduras e queda de reboco por exemplo, gerando as reclamações. As famílias procuram a SCIDADES para que sejam reparados tais danos.

O número de ELOGIOS recebidos apresentou considerável aumento após a realização da 6ª Conferência Estadual das Cidades, tanto por colaboradores da SCIDADES como de participantes dos Municípios.

O tempo médio de resposta foi de 3,8 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi JULHO em virtude da necessidade da Gerenciadora da obra fazer vistoria nas residências afetadas e emitir laudo técnico, o que demanda mais tempo para a emissão da resposta final (Figura 4). Os assuntos mais abordados foram: PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ e REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ, pelos motivos já expostos.

Informamos ainda que 6 manifestações foram transferidas para SEPA, SEMA, Seplag e Cagece, por serem de competência daqueles órgãos ou Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.