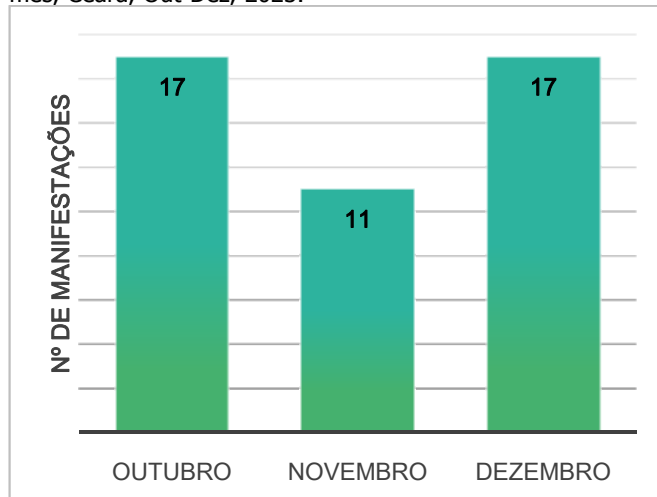
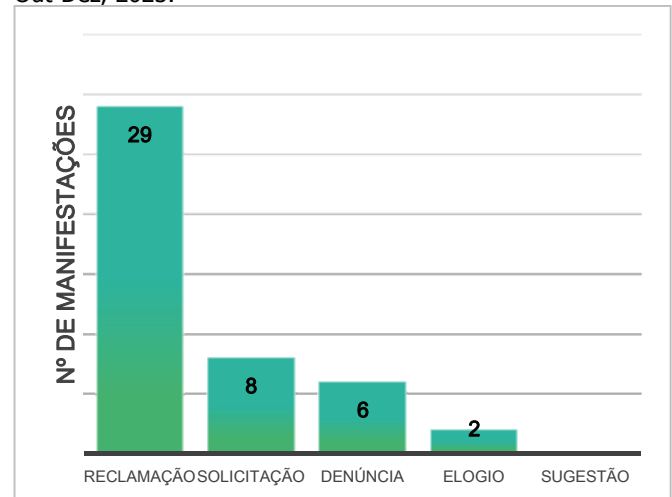


Figura 1. Nº de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Out-Dez, 2023.



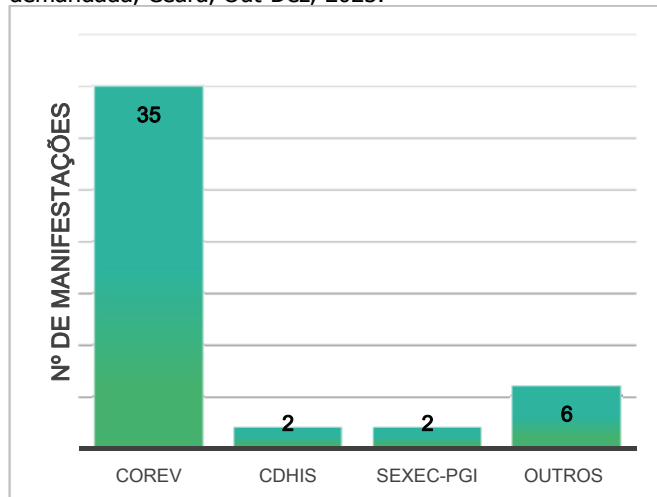
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. Nº de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Out-Dez, 2023.



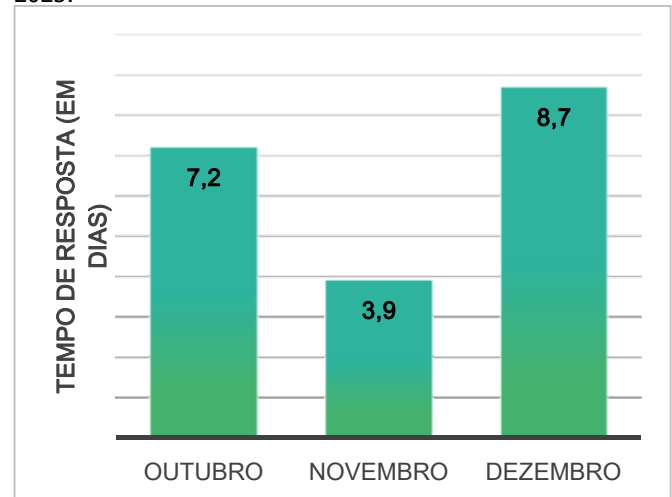
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. Nº de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Out-Dez, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Out-Dez, 2023.



Fonte: Ceará Transparente.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Out-Dez, 2023.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO - PROJETO RIO MARANGUAPINHO, COCO E DENDÊ	Desapropriação e indenização	20	36
	Utilização ou ocupação indevida da área	10	
	Vistorias técnicas	4	
	Outros	2	
PROGRAMA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	Orientações sobre o programa	2	2
OUTROS	Elogio ao servidor público/colaborador	2	7
	Conduta inadequada de servidor	1	
	Assédio Moral (divulgação de rumores e comentários maliciosos)	1	
	Diversos	3	
TOTAL		45	45

Fonte: Ceará Transparente.

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre outubro a dezembro/2023. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 17 registros no mês de outubro, 11 no mês de novembro e 17 no mês de dezembro, totalizando 45 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as Reclamações (Figura 2). As áreas mais demandadas foram a COREV, CDHIS e SEXEC-PGI (Figura 3). O resultado é esperado uma vez que a COREV é a área que atende maior número de cidadãos em seus projetos. Com relação às CDHIS e SEXEC-PGI, apensar de liderarem entre as três áreas mais demandadas não obtiveram números expressivos de registros de manifestações, sendo somente duas para cada área.

As manifestações para a COREV se deram em razão dos Projetos Rio Maranguapinho, Cocó e Dendê. A área expôs que as ouvidorias destinadas ao Projeto Rio Maranguapinho em sua maioria trata da continuação de denúncias de reocupações relacionadas ao mesmo terreno mencionado no relatório do último trimestre, que não é de responsabilidade da COREV, por não se tratar de terreno desapropriado pelo Projeto, e ainda pela demora no pagamento das indenizações, que se deu pela falta de liberação de recurso.

O tempo médio de resposta foi de 7,0 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi dezembro em virtude da necessidade de análise dos processos de pagamento de indenizações, visita técnica em campo e de parecer da gerenciadora para a emissão de respostas mais completas e precisas pela área (Figura 4). Os assuntos mais demandados foram referentes às Obras de requalificação e urbanização do Rio Maranguapinho, Rio Cocó e comunidade do Dendê (Tabela 1). Em seguida as questões referentes ao Programa de Habitação de Interesse Social.

Informamos ainda que 3 manifestações foram transferidas para Polícia Militar, por serem de competência daquele órgão ou Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.