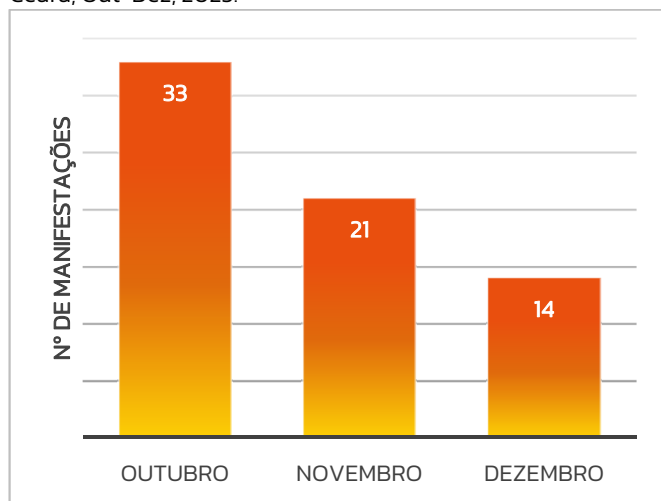
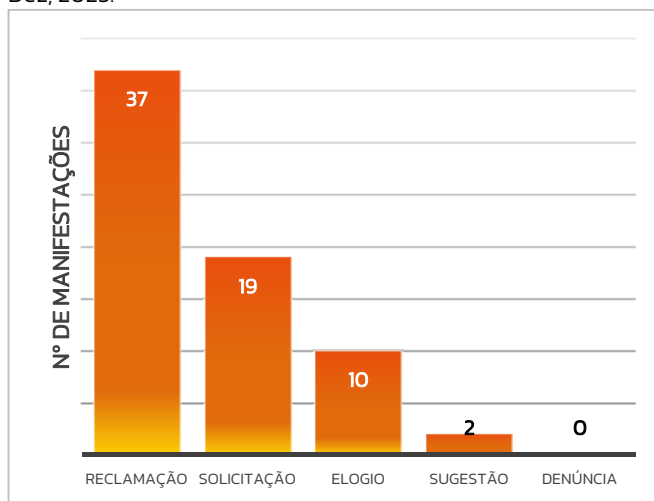


Figura 1. N° de Manifestações de Ouvidoria registradas por mês, Ceará, Out-Dez, 2025.



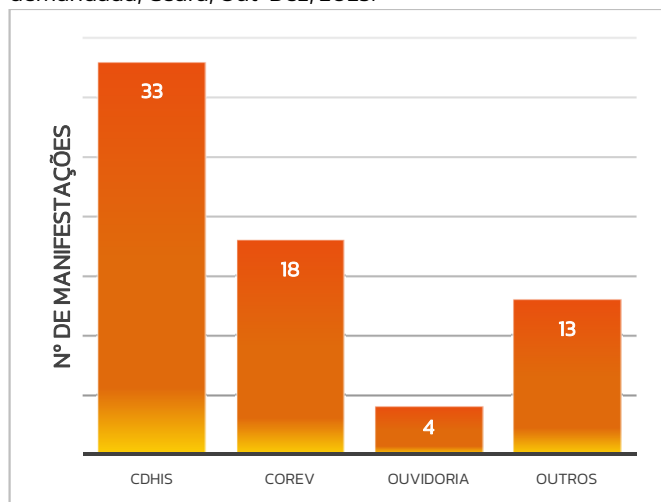
Fonte: Ceará Transparente

Figura 2. N° de Manifestações de Ouvidoria por tipo, Ceará, Out-Dez, 2025.



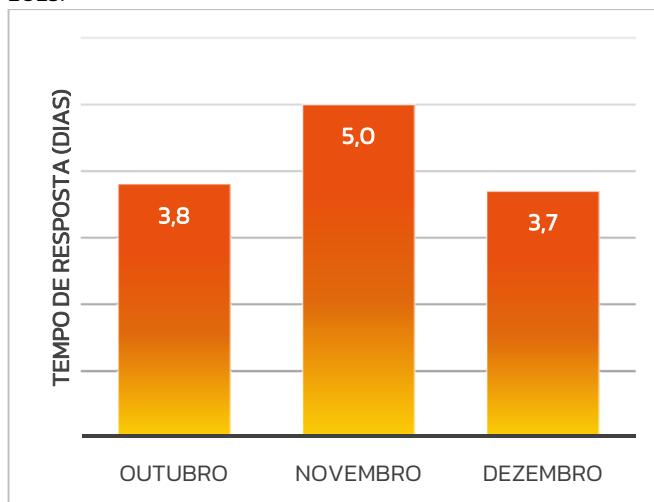
Fonte: Ceará Transparente.

Figura 3. N° de Manifestações de Ouvidoria por área demandada, Ceará, Out-Dez, 2025.



Fonte: Ceará Transparente.

Figura 4. Tempo médio de resposta (em dias), Ceará, Out-Dez, 2025.



Fonte: Ceará Transparente. * Até o dia 31/12/2025.

Tabela 1. Número de manifestações registradas por assunto/subassunto, Ceará, Out-Dez, 2025.

ASSUNTO	SUBASSUNTO	N	Total
PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ	Análise do cadastro (solicitação do crédito)	26	28
	Informações gerais sobre o programa (entrada moradia)	1	
	Problemas ao realizar cadastro no programa	1	
REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ	Vistorias técnicas	16	20
	Outros	4	
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	Elogio ao servidor público/colaborador	10	10
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	Andamento de contratos e convênios	3	4
	Adequação em cláusulas contratuais	1	
OUTROS	Programa de Habitação de Interesse Social	2	6
	Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	1	
	Obras de mobilidade e requalificação urbana	1	
	Tramitação de processo administrativo	1	
	Saneamento básico rural	1	
TOTAL		68	68

Fonte: Ceará Transparente.

Secretaria das Cidades

Centro Adm. Gov. Virgílio Távora • Av. Gen. Afonso Albuquerque Lima – S/N
Ed. Seplag – 1º andar – Cambéa • CEP: 60.822-325
Fortaleza / CE • Fone: (85) 3108.2624

Prezados,

Segue o Boletim de Ouvidoria referente ao trimestre outubro a dezembro/2025. As Manifestações de Ouvidoria são divididas em Reclamações, Solicitações, Sugestões, Elogios e Denúncias e são registradas por meio da Plataforma **Ceará Transparente**, pelo endereço www.cearatransparente.ce.gov.br ou pelo telefone 155.

A Secretaria das Cidades teve 33 registros no mês de outubro, 21 no mês de novembro e 14 no mês de dezembro, totalizando 68 registros no período (Figura 1).

O tipo de manifestação mais registrada no período foram as RECLAMAÇÕES e em seguida, os SOLICITAÇÕES (Figura 2). Observa-se que, assim como no trimestre anterior, as manifestações concentraram-se majoritariamente nas áreas da CDHIS e da COREV, refletindo a continuidade das demandas já registradas. No âmbito da CDHIS, permanecem recorrentes as reclamações relacionadas à morosidade na concessão do benefício do Programa Entrada Moradia Ceará, o que tem provocado insatisfação entre os participantes que buscam esclarecimentos e maior agilidade nos procedimentos.

No que se refere à COREV, as reclamações continuam associadas às intervenções do Projeto de Requalificação e Urbanização do Dendê, especialmente em razão dos impactos causados pelo uso de maquinário pesado nas obras, que, em alguns casos, seguem ocasionando danos estruturais às residências do entorno. Diante disso, as famílias afetadas continuam recorrendo à Secretaria das Cidades para solicitar providências quanto à reparação dos prejuízos.

O tempo médio de resposta foi de 4,1 dias no período, sendo que o mês com maior tempo de resposta foi NOVEMBRO (Figura 4) em virtude da necessidade de a construtora responsável designar profissional habilitado para a realização de vistorias técnicas nas residências afetadas, bem como para a elaboração de laudos individuais, etapa indispensável para a apuração dos danos relatados.

Considerando que o número de manifestações permaneceu elevado no período e que as intervenções ainda estavam em execução, o prazo de resposta foi impactado, uma vez que os procedimentos técnicos exigidos demandam tempo para análise, avaliação e encaminhamento das providências cabíveis.

Os assuntos mais abordados foram: PROGRAMA ENTRADA MORADIA CEARÁ e REQUALIFICAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO RIO MARANGUAPINHO, RIO COCÓ E DENDÊ, pelos motivos já expostos.

Informamos ainda que UMA manifestação foi transferida para Cagece, por ser de competência daquele órgão e outra por ser Solicitação de Informação.

Agradecemos a todos os colaboradores que se empenharam a responder aos cidadãos de forma ágil e com qualidade. Ficamos à disposição.

Ouvidoria Setorial.